

Designação do projeto | Farmácia Central Alhandra_Linha IA

Código do projeto | 25473

Objetivo principal:

Reforçar a eficiência operacional e a capacidade de resposta da Farmácia Central de Alhandra, através da integração de soluções de Inteligência Artificial e ferramentas digitais nos processos internos, na comunicação e na relação com os utentes, promovendo a automatização de tarefas, a personalização do atendimento e uma gestão mais orientada por dados.

Região de intervenção | LISBOA

Data de aprovação | 01-09-2026

Data de início | 02-01-2025

Data de conclusão | 31-12-2026

Custo elegível | 199.382,50 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | 149.536,88 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

O projeto da Farmácia Central de Alhandra enquadra-se no Aviso n.º 03/C05-i14.01/2025 – Linha IA nas PME e visa integrar soluções de Inteligência Artificial para a Produtividade e para o Negócio. As atividades apoiadas incluem a implementação de um sistema CRM e de uma plataforma digital de comunicação, a aquisição de monitores digitais, a contratação de recursos humanos dedicados à implementação e operacionalização do projeto e a aquisição de serviços especializados de consultoria e formação. Com estas iniciativas, a empresa pretende automatizar processos, melhorar a análise e utilização de dados, personalizar a comunicação e o atendimento aos utentes, reforçar as competências digitais da equipa e aumentar a eficiência e a produtividade da operação.

